



Studentische Hilfskraft Kundenbetreuung (m/w)

bei der Deutsch-Uni Online an der LMU München

→ **Wer wir sind:** Die Gesellschaft für Akademische Studienvorbereitung und Testentwicklung e.V. (g.a.s.t.) ist eine gemeinnützige Einrichtung mit 100 Beschäftigten und 750 Partnern in 100 Ländern. Wir bieten weltweit anerkannte Tests für ausländische Studierende an, die dem Nachweis der Deutschkenntnisse (TestDaF, onSET) und der Feststellung der Studieneignung (TestAS) dienen. Zudem sind wir in der Forschung aktiv und betreiben eine multimediale Lernplattform, die Deutsch-Uni Online (DUO). Getragen wird der Verein vom Goethe-Institut, der HRK, dem DAAD, dem FaDaF, dem AKS sowie den Universitäten Bochum, Hagen, Leipzig und München.

→ **Unser Stellenangebot:** Bei der Deutsch-Uni Online ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle einer Studentischen Hilfskraft im Bereich Kundenbetreuung mit 15 bis 19,5 Stunden pro Woche, verteilt auf mindestens 4 Tage/Woche zu besetzen. Der Arbeitsort ist die Schönfeldstr. 13 a in München (nahe der Universität und Bayerischen Staatsbibliothek).

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen auf Deutsch und Englisch (E-Mail, Telefon)
- Beratung von Interessenten und Sprachkursteilnehmenden zu den Angeboten der DUO
- Bearbeitung von Kursbuchungen in der Datenbank
- Datenpflege in der DUO-Plattform

Sie...

- ... sind freundlich, hilfsbereit und geduldig im Umgang mit unseren fremdsprachigen Lernenden
- ... verfügen über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- ... haben gute MS Office-Kenntnisse
- ... arbeiten zuverlässig, strukturiert und gerne mit anderen im Team

Was wir Ihnen bieten:

- eine interessante und vielfältige Tätigkeit in einem internationalen und interdisziplinären Team
- Teilnahme an wissenschaftlichen Kolloquien der g.a.s.t. e.V.
- Möglichkeit zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung passend zu Ihren Verpflichtungen im Studium

Wie Sie sich bewerben:

Bitte senden Sie Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung als PDF-Datei an bewerbung@testdaf.de.

Ihre Fragen beantwortet gern Ines Paland-Riedmüller:
Telefon 089 2180 72481

Sie können sich über uns informieren:

www.testdaf.de, www.testas.de,
www.onset.de, www.deutsch-uni.com