

Studentische Hilfskraft Kundenbetreuung (m/w)

Deutsch-Uni Online in München

Die Gesellschaft für Akademische Studienvorbereitung und Testentwicklung e.V. (g.a.s.t.) betreibt eine multimediale Lernplattform, die Deutsch-Uni Online und bietet weltweit anerkannte Tests für ausländische Studierende an. g.a.s.t. ist eine gemeinnützige Einrichtung mit ca. 100 Beschäftigten und 750 Partnern in rund 100 Ländern. Getragen wird der Verein von der Hochschulrektorenkonferenz, dem Deutschen Akademischen Austauschdienst, dem Goethe-Institut, den Universitäten Bochum, Hagen, Leipzig und München sowie dem FaDaF und dem Arbeitskreis der Sprachenzentren, Sprachlehrinstitute und Fremdspracheninstitute.

Bei der Deutsch-Uni Online ist zum nächstmöglichen Termin die Stelle einer **Studentischen Hilfskraft für Kundenbetreuung** zu besetzen. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt **19,5 Stunden**; Arbeitsort ist die Schönfeldstr. 13 a in München (nahe der Universität und Bayerischen Staatsbibliothek).

Was Sie erwartet:

- Mitarbeit in der DUO-Kundenberatung
- Beantwortung von Teilnehmeranfragen auf Deutsch und Englisch (E-Mail und Telefon)
- Bearbeitung von Kursbuchungen in der Verwaltungsdatenbank
- Datenpflege in der DUO-Plattform

Was Sie mitbringen:

- Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Geduld im Umgang mit fremdsprachigen Lernerinnen und Lernern sind für Sie selbstverständlich
- Deutsch sprechen und schreiben Sie auf sehr gutem Niveau (C1), Ihre Englischkenntnisse sind gut (B2 oder besser)
- Ihre Kenntnisse im Umgang mit MS Office-Anwendungen (v.a. Excel, Outlook) sind gut
- Erste Erfahrungen in den Bereichen E-Learning und Kundendienst sowie DaF sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung für die Stelle
- Sie arbeiten zuverlässig, strukturiert und teamorientiert

Was wir Ihnen bieten:

Sie arbeiten in einem internationalen und interdisziplinären Team und nehmen an Besprechungen der Abteilung teil. Auch am DUO-Kolloquium zu mediendidaktischen Fragestellungen können Sie als Studentische Hilfskraft teilnehmen. Die Tätigkeit bietet intensive Einblicke in den Sprachkursbetrieb sowie die Organisation und Durchführung von Online-Sprachkursen. Wenn Sie eine verlässliche und längerfristige Beschäftigung suchen – wir bieten sie.

Wie Sie sich bewerben:

Bitte senden Sie Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung als PDF-Datei per E-Mail bis zum 30.09.2017 an

bewerbung@testdaf.de

Ihre Fragen beantwortet gern Irina Olepir unter 089 2180 72492.

Sie können sich über uns informieren: www.deutsch-uni.com, www.testdaf.de, www.testas.de, www.onset.de